

ALCOMAS SANO SRL

CUI: 45607445

Reg.Com: J40/2282/2022

Adresa: Calea Rahovei nr 323 , bl 26, sc2 ap 54 București, Sector 5

Banca : Raiffeisen Bank

IBAN

Explicarea termenilor utilizați:

Noi – compania ALCOMAS SANO SRL

Site, site-ul nostru, site-ului, platformă – pagina web www.xxxx.ro

Sediu- Calea Rahovei nr 323 , bl 26, sc2 ap 54 București, Sector 5

Bonus – orice reducere sau gratuitate oferita de compania noastra , in legatura cu mai multe situatii: fidelitatea clientului, momente aniversare, etc

Client – persoana fizică sau juridică ce beneficiază de serviciile ALCOMAS SANO SRL

COLABORATOR – specialistul terapeut care va efectua masajul/terapia pe care clientul o achizitioneaza de la compania ALCOMAS SANO SRL

1. PROGRAMARE

1.1 Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să efectueze o programare pentru un masaj la domiciliu /sediu

1.2 Programarea pentru masaj la domiciliu se efectuează telefonic sau e mail sau pe grupul telegram infiintat pentru programari.

1.3 Datele de contact pentru programarea unui masaj la domiciliu sunt furnizate explicit in momentul efectuarii programarii

1.4 La momentul programării pentru masaj/terapie la domiciliu/sediu va trebui să ne furnizați următoarele date personale

Numele complet

Număr de telefon

Adresa de email

Adresa completă unde se efectuează masajul/terapia

Anul nașterii/ nr de înregistrare la Registrul Comerțului

Seria cărții de identitate/CUI; Banca (daca solicitantul e persoana juridica)

Aceste date sunt necesare pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea conform normelor legale și de siguranță a colaboratorilor nostri.

1.5 Adresa dumneavoastră de domiciliu, anul nașterii și respectiv seria cărții de identitate nu sunt colectate. Datele acestea sunt solicitate strict în momentul confirmării programării, fiind date foarte sensibile acestea sunt păstrate în deplină confidențialitate și nu sunt transpuse în format digital din motive de securitate.

1.5.1 Adresa de domiciliu, anul nașterii, seria cărții de identitate, numele complet și numărul de telefon sunt utilizate în contractul de prestări servicii pe care dumneavoastră îl semnați în prealabil sau odată ce Terapeutul ajunge la domiciliul dumneavoastră.

1.5.2 Acest contract este necesar pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea în condiții optime de siguranță.

1.6 Adresa dumneavoastră de domiciliu este procesată în deplină confidențialitate și ne utilizăm de ea doar în scopul îndeplinirii serviciului sau pentru scopuri legale.

1.7 Data și ora programării este stabilită la telefon în funcție de programul dvs și de disponibilitatea terapeutului care va efectua masajul/terapia. Este important ca atunci când va alegeți tipul de masaj să comunicați de la început ce fel de masaj aveți nevoie/va doriți, dacă ați mai beneficiat de masaj sau să descrieți pe scurt cu câteva detalii care e starea dvs de sănătate și să alegeți împreună cu specialistul, încă din timpul programării, masajul sau terapia dorite. Colaboratorii Sanorelax se deplasează cu toate instrumentele necesare unei terapii

alese de dvs în prealabil și au competențele necesare pentru a vă sfătui, în timpul sedinței, dacă e cazul să alegeți un alt tip de terapie sau masaj pentru o dată ulterioară, în funcție de starea corpului dvs.

1.8 Dacă apar modificări în programul dumneavoastră aveți obligația să ne înștiințați telefonic că doriți să anulați programarea cu cel puțin 2 ore înainte.

1.9 În cazul în care aveți mai mult de 3 programări neanulate în timp util sau adresa nu este corectă sau numărul de telefon pentru contact nu este corect, avem dreptul să vă refuzăm pentru servicii viitoare.

Răspundere limitată

2.1 ALCOMAS SANO SRL și colaboratorii, nu își asuma răspunderea pentru eventualele complicații fizice ce pot surveni în urma nedeclarării sau declarării faptului că suferiți de o afecțiune

2.2 Toate informațiile prezente pe această pagină web, inclusiv descrierea serviciilor oferite, sunt furnizate doar în scopuri informative și nu sunt considerate sub nicio formă ca sfaturi medicale profesionale sau consultații medicale. Serviciile de masaj/terapiile oferite de ALCOMAS SANO SRL nu vor fi considerate ca înlocuitor al sfaturilor medicale de specialitate, diagnosticelor medicale și tratamentelor medicale de specialitate. Astfel prin citirea și semnarea contractului de prestări servicii vă dați acordul ferm că nu utilizați serviciile noastre ca înlocuitor pentru un consult medical de specialitate, ca tratament medical sau ca orice altă formă din care să reiasă neprezentarea dumneavoastră la o clinică din rețeaua de sănătate, în vederea tratării afecțiunii dumneavoastră medicale.

2.4 ALCOMAS SANO SRL nu recomandă, promovează niciun produs, procedură, opinie sau orice altă informație ce ar putea fi menționată pe pagina unui serviciu. Utilizați informațiile regăsite în paginile site-ului nostru pe riscul dumneavoastră și nu garantăm sub nicio formă că acestea sunt adevărate, dovedite de teste medicale de specialitate sau dovedite de alte instituții acreditate.

2.5 Sub nicio formă, ALCOMAS SANO SRL, nu recomandă produsele, serviciile, sugestiile sau sfaturile menționate pe pagina de servicii ca Modalități sau forme de tratament la care să recurgeti când aveți o urgență medicală, indiferent de natura sau gravitatea acesteia. Pentru orice urgență, vă sfătuim să contactați Serviciul de Urgență apelabil la numărul 112.

2.6 Clientul este de acord că masajele/terapiile au doar scopul terapeutic declarant în materialele de specialitate și nu ar trebui să fie utilizate dacă persoana careia i se va efectua masajul/terapia este în cursul unui tratament care ar putea să afecteze structurile corpului: structura osoasă și / sau țesutul conjunctiv sau

să ducă la hemoragii; sau cazul cand aveți edem datorat insuficienței cardiace cronice sau insuficienței renale; sau o afecțiune inflamatorie în stadiul acut; aveți flebită acută și / sau tromboză venoasă profundă; ați avut un traumatism acut sau o intervenție chirurgicală recentă; persoane în primul trimestru de sarcină; în cazul în care masajul este contraindicat.

2.7 În cea mai mare măsură permisă de lege, ALCOMAS SANO SRL nu își va asuma nicio răspundere pentru niciunul dintre serviciile furnizate de colaboratori. Colaboratorii își asumă răspunderea exclusivă pentru toate serviciile furnizate, inclusiv pentru acele servicii care sunt rezervate prin intermediul site-ului nostru.

2.8 Până în măsura permisă de lege, atât noi cât și colaboratorii noștri nu sunt responsabili pentru orice pierdere, cheltuială de orice tip sau daună ce a fost suportată de dumneavoastră în urma efectuării serviciului.

2.9 Trebuie să vă asigurați că masajul sau terapia aleasă sunt potrivite pentru dumneavoastră, în cazul în care aveți neclarități în ceea ce privește masajul sau terapia puteți să vă consultați cu terapeutul. Nici noi dar nici terapeutul nu își asumă răspunderea alegerii făcute de dumneavoastră în ceea ce privește masajul sau terapia.

2.10 În plus, renunțați și ne eliberați pe noi de orice responsabilitate sau răspundere pentru vătămări sau daune rezultate din masaje dvs. sau orice alt serviciu obținut prin utilizarea Serviciului de masaj la domiciliu, inclusiv vătămări sau daune cauzate de actul neglijent sau omisiuni ale părților eliberate sau în orice mod care rezultă din sau sunt legate de Serviciu.

3. Plata serviciilor și răspunderea de plată

3.1 Plata serviciilor de masaj și a terapiilor prestate la domiciliu se va achita integral înainte ca terapeutul să ajungă la domiciliul dvs , odată ce data și ora programării este confirmată telefonic/email/telegram/watsap

3.2 Metodele de plată acceptate pentru plata serviciilor sunt : transfer bancar sau ordin de plată în contul afisat pe site.

3.3 Metoda de plată a serviciilor se va confirma odată cu efectuarea programării.

3.5 Serviciile oferite de noi nu sunt compensate de stat sau orice altă metodă de decontare pentru sănătate asigurată de sistemul național sau internațional de sanătate.

3.6 Ați luat la cunoștință și acceptați faptul că atunci când intrați în contact cu noi prin telefon, email, sms sau internet puteți fi taxați de către compania dumneavoastră de telecomunicații. Sub nicio circumstanță, noi nu suntem responsabili de taxele ce apar în urma utilizării de către dumneavoastră a serviciilor de comunicații tocmai menționate.

3.7 Ne rezervăm dreptul de a modifica Taxele în orice moment. Taxele aplicabile plătibile și metoda de plată vă vor fi prezentate telefonic în momentul rezervării la solicitarea dumneavoastră. Modificarea tarifelor serviciilor noastre nu se va aplica rezervărilor confirmate efectuate înainte de publicarea noilor tarife practicate și afisate pe site-ul nostru.

3.8 Lista completă de costuri pentru masajul/terapia la domiciliu o regăsiți în pagina Preturi și Tarife

3.9 Costurile pentru masaj la domiciliu pot varia în cazul în care este vorba de un grup de mai multe persoane (ex: team building, masaj la sediul firmei sau domiciliul angajatului) sau dacă se optează la servicii adiționale